

ALGEMENE VOORWAARDEN Mind, Body & Motion (B2C)

Artikel 1 – Definities

1. Mind, Body & Motion, gevestigd te Oud Beijerland, KvK-nummer 90144074, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als MB&M.
2. De wederpartij van MB&M wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Partijen zijn MB&M en klant samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koop en/of dienstverleningsovereenkomst tussen de partijen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens MB&M.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 3 - Betaling

Artikel 3.a – Betaling in winkel of webshop

1. Voor aankopen in de winkel of webshop wordt de volledige koopsom altijd meteen door de klant voldaan.
2. Bij reserveringen van producten wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de klant een bewijs van de reservering en de vooruitbetaling. Na levering van het gereserveerde product aan MB&M, zal deze de klant binnen maximaal 7 dagen op de hoogte stellen van het feit dat het gereserveerde product klaar is voor ophalen of verzenden. De klant wordt verwacht het gereserveerde product binnen maximaal 14 dagen op te halen in de winkel. Wordt hieraan niet voldaan, dan is de MB&M gerechtigd het gereserveerde product aan een andere klant te verkopen. Ook heeft de klant geen recht meer op terugbetaling van de eerder gedane aanbetaling.

Artikel 3.b – Betaling huur flexplekken, workshop- en vergaderruimte

1. Bij reservering van de flexplek, workshop- en/of vergaderruimte in de winkel of online via www.mindbodyandmotion.nl worden de kosten meteen door de klant voldaan. Na betaling is de reservering definitief.
2. Bij annulering van de gereserveerde flexplek, workshop- en/of vergaderruimte binnen 48 uur wordt het volledige bedrag aan de klant geretourneerd door de MB&M.
3. Bij annulering van de gereserveerde flexplek, workshop- en vergaderruimte binnen 24 uur is de MB&M gerechtigd om nog slechts 50% van het bedrag van de reservering aan de klant terug te betalen.
4. Eventuele afgenomen extra opties door de klant die niet in de originele reservering waren opgenomen, worden middels nacalculatie in rekening gebracht bij de klant en dienen direct op locatie te worden voldaan.

Artikel 3.c – Betaling zakelijke dienstverlening

1. Facturen moeten binnen 30 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door MB&M opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is MB&M gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal MB&M tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan MB&M. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van MB&M op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door MB&M, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan MB&M te betalen.

Artikel 4 - Aanbiedingen, offertes en prijs

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Indien er sprake is van een offerte vooraf dan staat zowel de verkoopprijs van het product en/of de dienstverlening hierin vermeld. Wanneer de geldigheidsduur van de offerte is vervallen kunnen er door de klant geen rechten worden ontleend aan de inhoud hiervan.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
4. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijzen voor de producten in de winkel en webshop bestaat uit de koopprijs van de producten en/of diensten inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.
5. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijzen die van toepassing zijn op de zakelijke dienstverlening van de MB&M zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
6. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de MB&M niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
7. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
8. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de MB&M, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
9. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij MB&M gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient MB&M opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 5 – Herroepingsrecht winkel en webshop.

1. De klant krijgt het recht om na aanschaf van een product in de winkel en/of webshop binnen 14 dagen het product zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de klant is ontvangen.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens zijn specificaties op maat zijn gemaakt of slechts kort houdbaar zijn.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of deze het product wenst. Indien de klant van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal deze het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verzendverpakking aan MB&M retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Terugbetaling van het gehele aankoopbedrag zal alleen plaatsvinden indien eventuele gebreken van het product niet toe te schrijven zijn aan het gebruik van de klant.

Artikel 6 – Intrekking opdracht tot zakelijke dienstverlening

1. Bij akkoord van de offerte tot zakelijke dienstverlening door de klant heeft deze het recht om de opdracht tot dienstverlening tot 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden te annuleren. Indien dit binnen deze termijn door de klant wordt gedaan, dan zijn er geen kosten door de klant aan de MB&M verschuldigd en wordt de overeenkomst per direct ontbonden.
2. Indien de klant de overeenkomst tot zakelijke dienstverlening uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden door de MB&M wil ontbinden, dan wordt 25% van het totaal aan berekende uren vermeld in de opdracht tot dienstverlening in rekening gebracht bij de klant alsmede de kosten de door de MB&M aangeschafte ondersteunende materialen. Voor betaling van de klant gelden de in artikel 3.c genoemde bepalingen.
3. Indien de klant de overeenkomst tot zakelijke dienstverlening binnen 14 dagen voor aanvang en/of tijdens de uitvoer van de werkzaamheden wenst te ontbinden, dan worden de volledige kosten van de opdracht tot dienstverlening bij de klant in rekening gebracht. Voor betaling van de klant gelden de in artikel 3.c genoemde bepalingen.

Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst tot zakelijke dienstverlening

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst tot zakelijke dienstverlening blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MB&M stelt klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht de MB&M de klant hierover vooraf schriftelijk in.
4. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft MB&M daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan MB&M geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 - Onderzoek en klachtplicht

Artikel 8.a – Onderzoek en klachtplicht winkel en webshop

1. De klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
2. Klachten met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 14 werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door de klant bij MB&M worden gemeld.
3. Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft MB&M het recht om óf te herstellen, óf opnieuw te leveren, óf om van levering af te zien en de klant een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.
4. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan MB&M worden tegengeworpen.
5. Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.
6. Na het verstrijken van de gestelde termijn van 14 dagen na ontvangst van de van de goederen door de klant worden geen klachten meer geaccepteerd.

Artikel 8.b – Onderzoek en klachtplicht huur flexplekken, workshop- en vergaderruimte

1. De klant is gehouden het gehuurde op het moment van afname te onderzoeken. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het gehuurde overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
2. Klant is verplicht klachten over de gehuurde flexplek, workshop- en/of vergaderruimte direct te melden aan MB&M. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat MB&M in staat is hierop adequaat te reageren.
3. Is een klacht gegrond, dan is MB&M gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen. Is dit niet mogelijk dan krijgt de klant een alternatief toegewezen indien beschikbaar. Mocht er ook geen alternatief beschikbaar zijn, dan krijgt de klant het restant van het overeengekomen huurbedrag pro rata berekend terug.

Artikel 8.c – Onderzoek en klachtplicht zakelijke dienstverlening

1. De klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan MB&M. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat MB&M in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Is een klacht gegrond, dan wordt door de MB&M in overleg met de opdrachtgever bekeken of aanpassing van de dienstverlening als mogelijkheid door beide partijen wordt gezien als wenselijke oplossing. Indien dit niet het geval is dan volgt ontbinding van de opdracht tot dienstverlening. Toekomstige kosten voor de klant komen met deze ontbinding te vervallen en de dienstverlening vanuit de MB&M stopt per direct. Eventuele reeds door de MB&M gemaakte kosten ten tijde van de overeenkomst worden hierbij niet gerestitueerd.

Artikel 9 – Levering van goederen

1. Levering geschiedt 'af winkel/magazijn'. Dit houdt in dat alle kosten voor de klant zijn. De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat MB&M deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
2. Indien de klant afdname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is MB&M gerechtigd de zaak voor rekening en risico van klant op te slaan.
3. Indien de zaken worden bezorgd, is MB&M gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
4. Indien MB&M gegevens van klant nodig heeft voor levering van de goederen, vangt de levertijd aan nadat klant deze gegevens aan MB&M ter beschikking heeft gesteld.
5. Levertijden zowel mondeling of schriftelijk overeengekomen zijn indicatief en geven klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. MB&M is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij partijen dit anders zijn overeengekomen of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. MB&M is bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren.

Artikel 10 - Overmacht

1. Kan MB&M niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door klant geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee MB&M ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de klant kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van MB&M.
3. Verder verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan MB&M afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens MB&M voldoen, tenzij zulks aan MB&M te verwijten is.
4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan MB&M niet aan zijn verplichtingen jegens klant kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang MB&M niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft de klant het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen schriftelijk via email of brief.

Artikel 11 - Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. De bij MB&M aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van MB&M totdat de klant de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan MB&M zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft MB&M het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan MB&M worden tegengeworpen.
3. MB&M is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. MB&M verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud aan de klant geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft MB&M het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat klant volledig en conform afspraak heeft betaald.
6. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van de klant zijn de verplichtingen van klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. MB&M is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit gebreken van bij de MB&M aangeschafte producten. Hiervoor kan de klant een beroep doen op de aansprakelijkheid van de fabrikant en bijbehorende garantiebepalingen.
3. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van MB&M voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MB&M of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 - Garanties

Artikel 14.a – Garanties winkel en webshop

1. Indien in de overeenkomst garanties zijn opgenomen, geldt het hiernavolgende. MB&M garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat klant voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor een periode van twee kalenderjaren na ontvangst van het verkochte door klant.
2. De bedoelde garantie strekt ertoe om tussen MB&M en klant een zodanige risicoverdeling tot stand te brengen dat de gevolgen van een inbreuk op een garantie steeds volledig voor rekening en risico van MB&M komen en dat MB&M zich ter zake een inbreuk op een garantie nooit kan beroepen op artikel 6:75 BW. Het bepaalde in de vorige zin geldt ook als de inbreuk bij klant bekend was of bekend had kunnen zijn door het verrichten van onderzoek.
3. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer - zonder toestemming - klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.
4. Indien de door MB&M verstrekte garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door die producent wordt verstrekt.

Artikel 14.b – Garanties huur flexplekken, workshop- en vergaderruimte

1. MB&M zorgt ervoor dat de flexplekken, workshop en vergaderruimte voldoen aan de eisen en maatstaven die hiervoor redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

Artikel 14.c – Garanties zakelijke dienstverlening

1. Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke voor Mind, Body & Motion enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

1. MB&M behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen-recht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MB&M (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 18 - Wijziging algemene voorwaarden

1. MB&M is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal MB&M zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar MB&M is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
4. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.